



Krisehåndtering og -ledelse i forbindelse med kritiske hændelser

Rikke Høgsted

Chefpsykolog Falck Healthcare

Samarbejdspartner med Seahealth Denmark





Training

The responsibility or the legal obligation of a person or organization to avoid acts or omissions (which can be reasonably foreseen) to be likely to cause harm to others.

A critical incident is any event or series of events that is sudden, overwhelming, threatening or protracted. This may be an assault, threats, severe injury, death, fire or a bomb threat.

Duty of Care/
Lesson Learned

Critical Incident

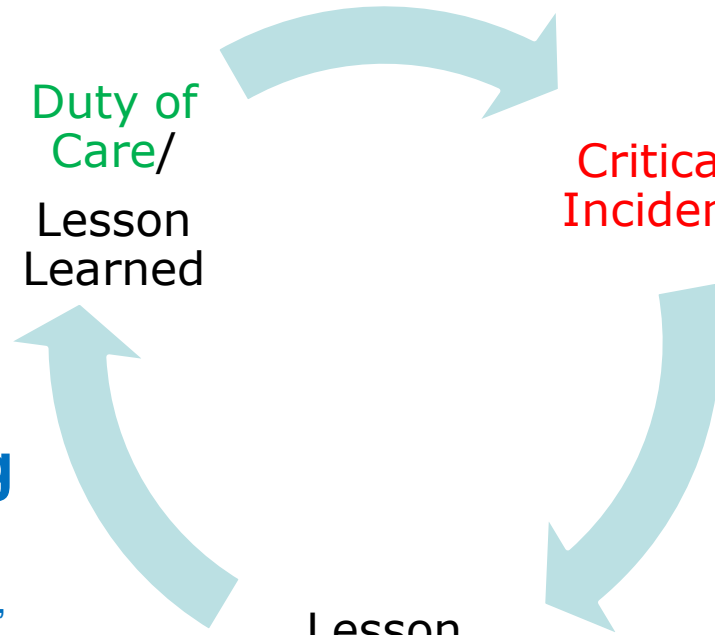
Critical incident stress management

Training

Training is a process in order to change a human being's attitude, knowledge, skills and behavior. The term **training** refers to the acquisition of knowledge, skills, and competencies as a result of the teaching of vocational or practical skills and knowledge that relate to specific useful competencies.

Lesson Identified

Critical incident stress management aims to help workers deal with the normal emotional reactions that may result from involvement in or exposure to critical incidents in the workplace.





Risiko/sårbarhedsfaktorer i forhold til en kritisk hændelse:

Hændelsen

- > Hændelsens karakter – natur- eller menneskeskabt?
- > Hændelsens indhold – stærke sanseindtryk (lyd, lugt, syn mm)
- > Hændelsens varighed i tid
- > Varsling af hændelsen – skete hændelsen i high- eller lowrisk?

Trusselniveauet

- > Trussel om egen død eller alvorlig skade

Bevidning af andres lidelser

- > At være vidne til en grusom begivenhed, der involvere død, skade eller trussel mod en anden persons psykologiske integritet

Antal implicerede





Øvrige risikofaktorer i forhold til en kritisk hændelse

Graden af tvungen passivitet i selve situationen

Havde de involverede handlemuligheder undervejs – mulighed for at påvirke situationen i positiv retning?

Vurderingen af egen som andres indsats

Er besætningen og ledelsen tilfreds med egen indsats – som individer og som gruppe?

Besætningens trivselsniveau forud for hændelsen

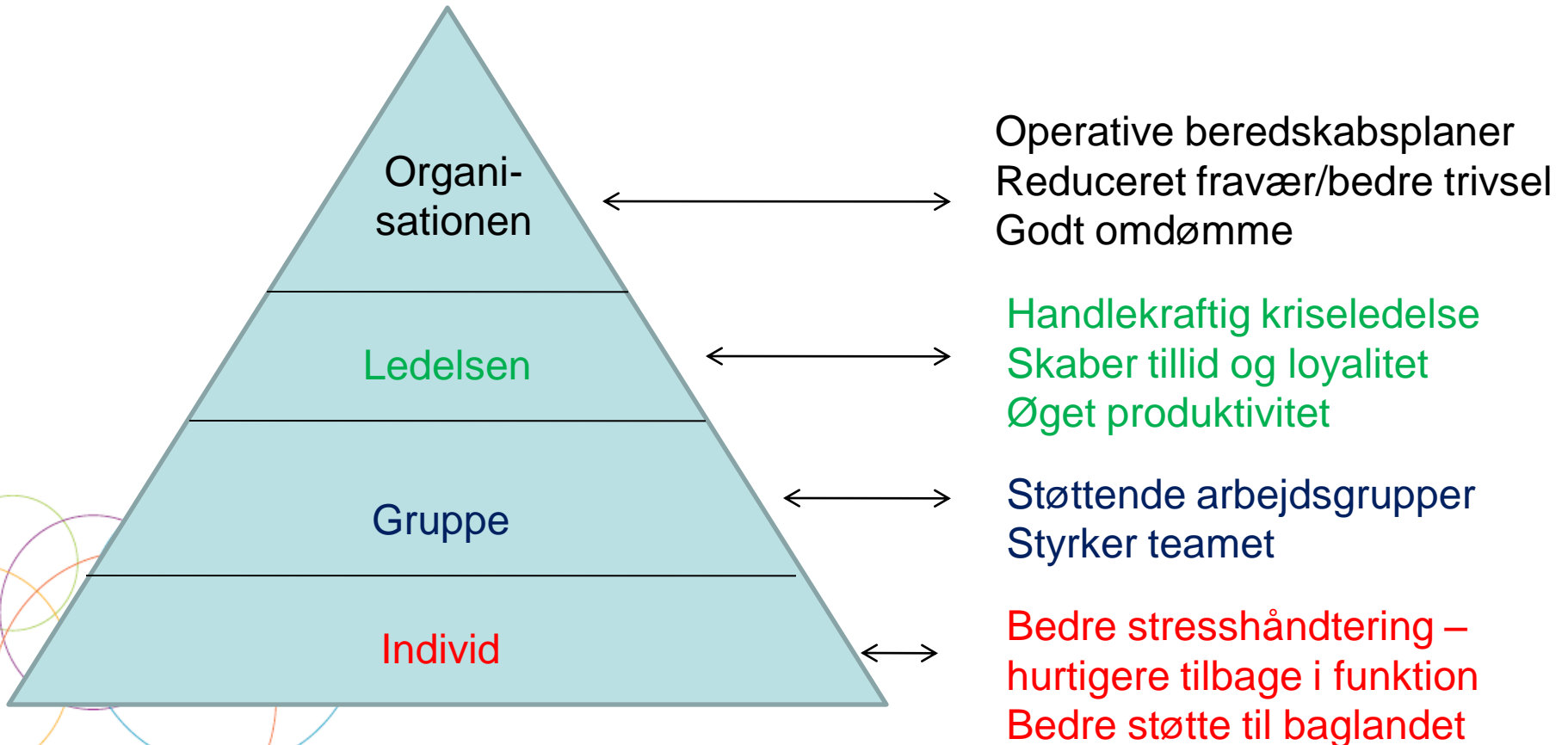
Øvrige kritiske hændelse i den nære fortid (det kumulative aspekt), aktuelle konflikter/samarbejdsproblemer og/eller stress i gruppen?

Kritiske forhold i baglandet

Tab, sygdom, økonomiske problemer eller andre sårbarhedsfaktorer

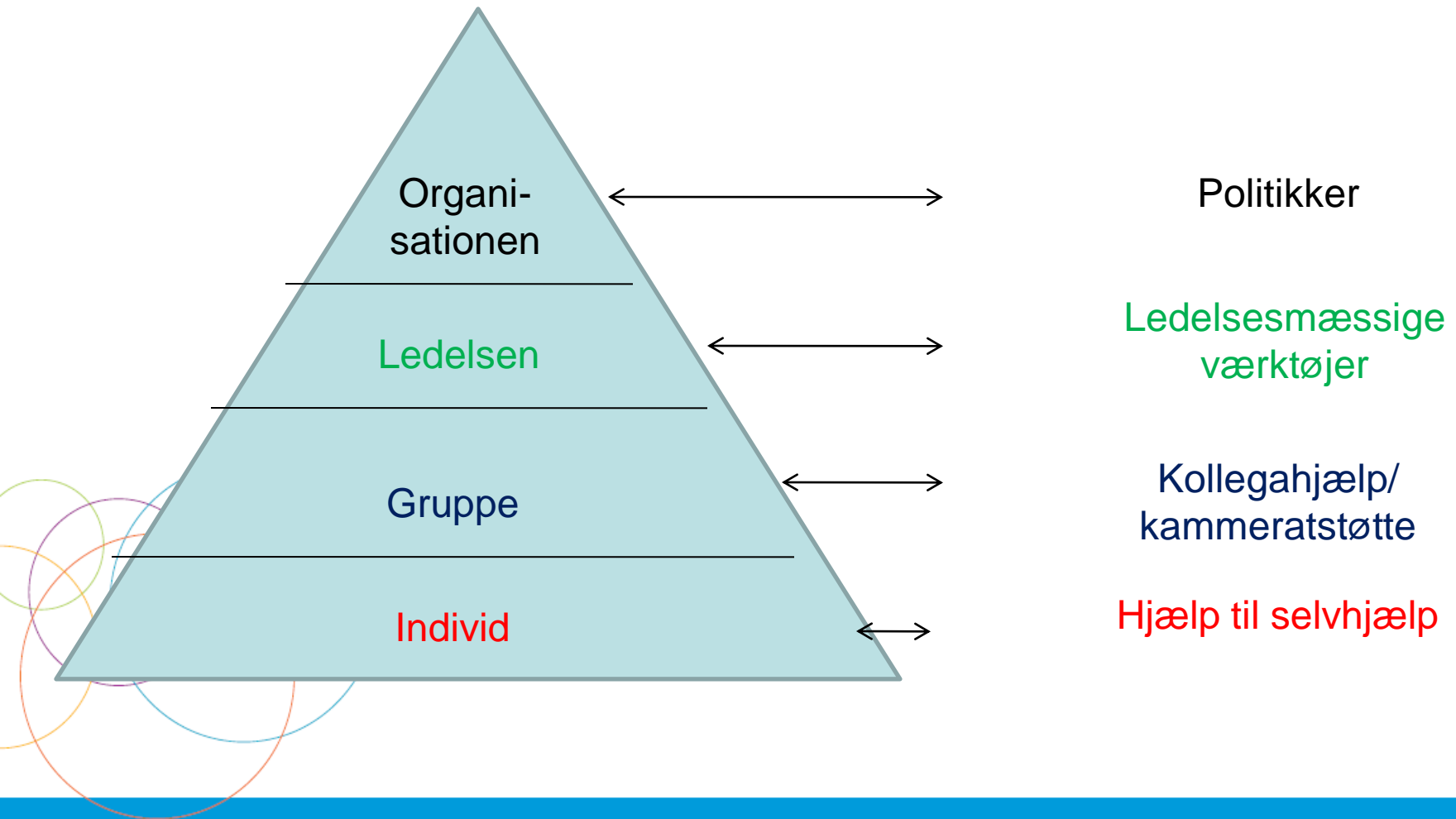


Psykologisk kriseberedskab – en gevinst for alle



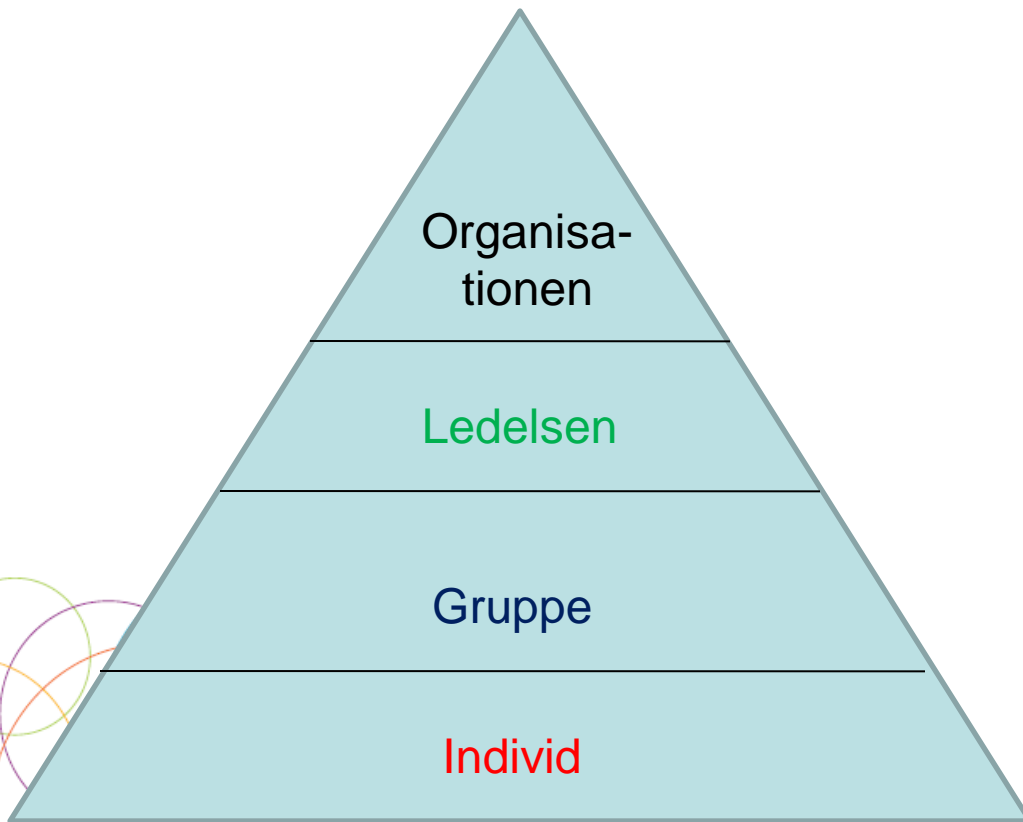


Interventionsniveauer

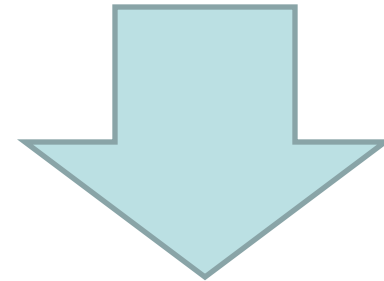




Dynamiske samspilsprocesser



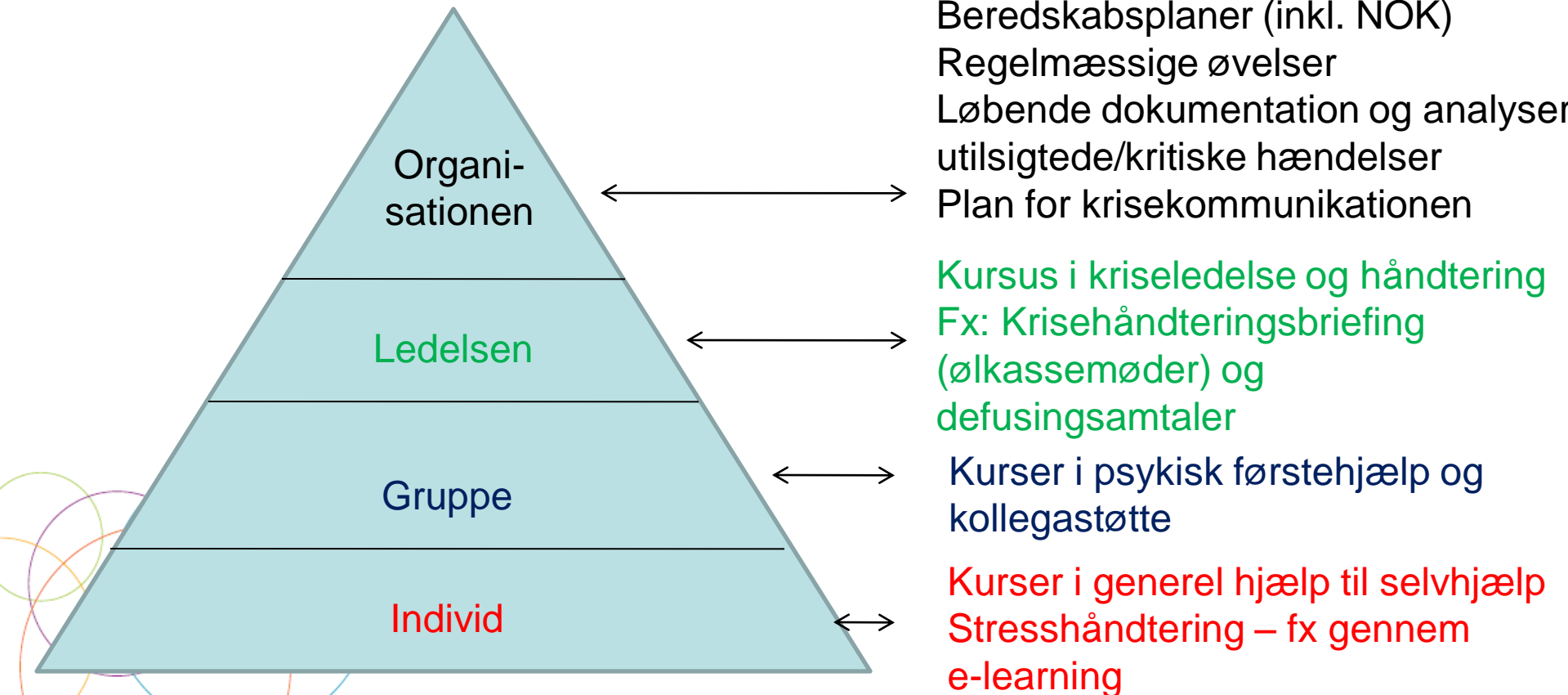
Top down-
processer



Bottom up
processer



Forebyggende og forberedende tiltag



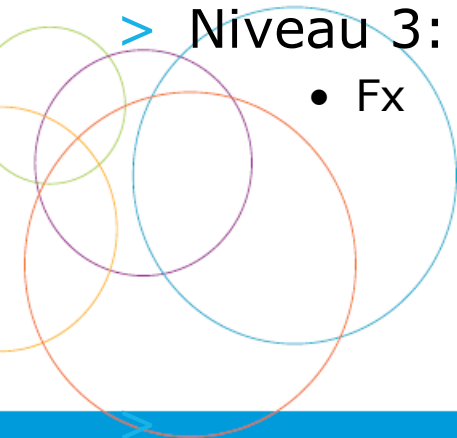


Niveauer for kritiske hændelser

- > Niveau 1: Mindre kritiske hændelser
 - Fx Enkelt besætningsmedlem meddeles tab af nærtstående

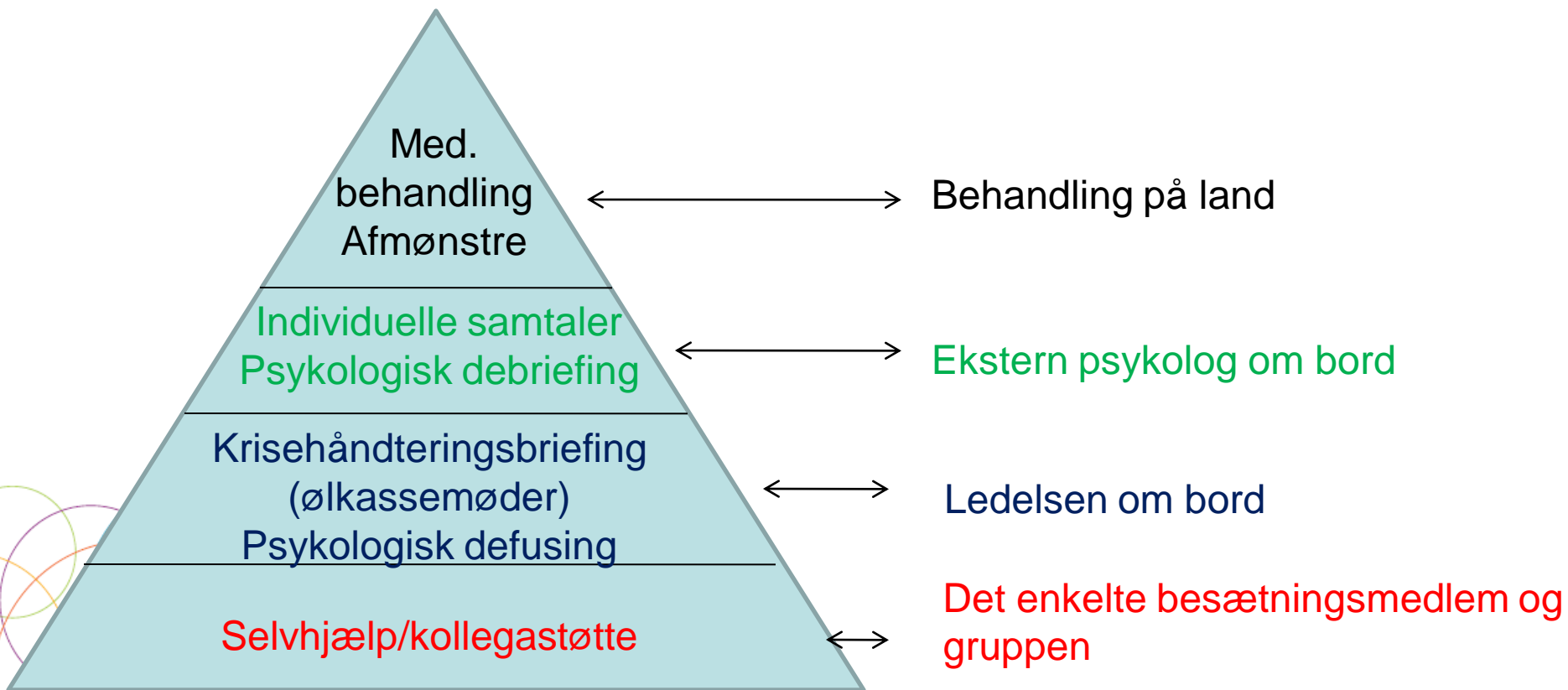
- > Niveau 2: Mellem svære kritiske hændelser
 - Fx Arbejdsulykke, hvor velafgrænset del af besætningen er involveret

- > Niveau 3: Større kritiske hændelser
 - Fx Piratangreb, voldsomme røverier, brand, selvmord og alvorlige arbejdsulykker, der medfører svær tilskadekomst og død





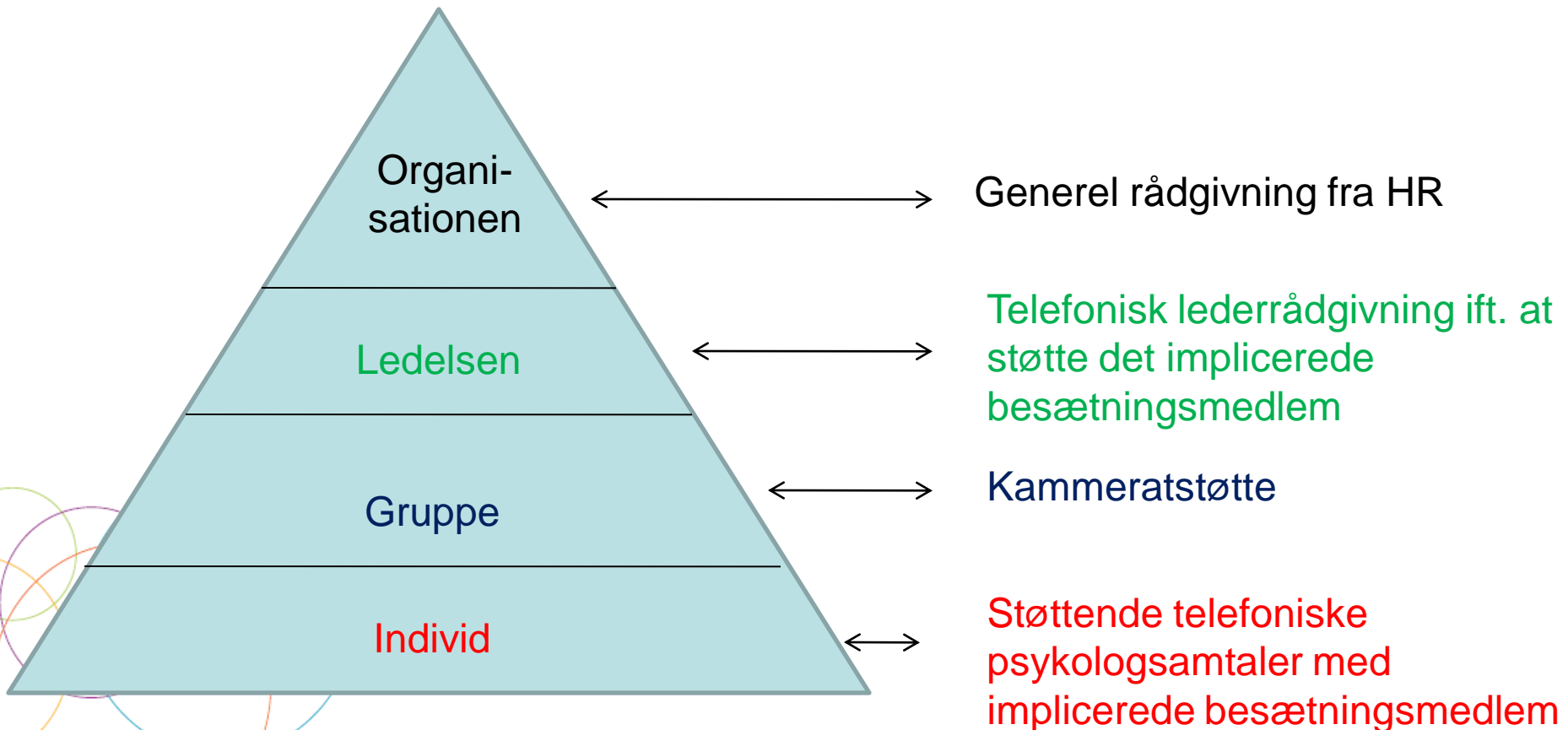
Interventionsniveauer - når hændelsen er sket





Indsats ved niveau 1

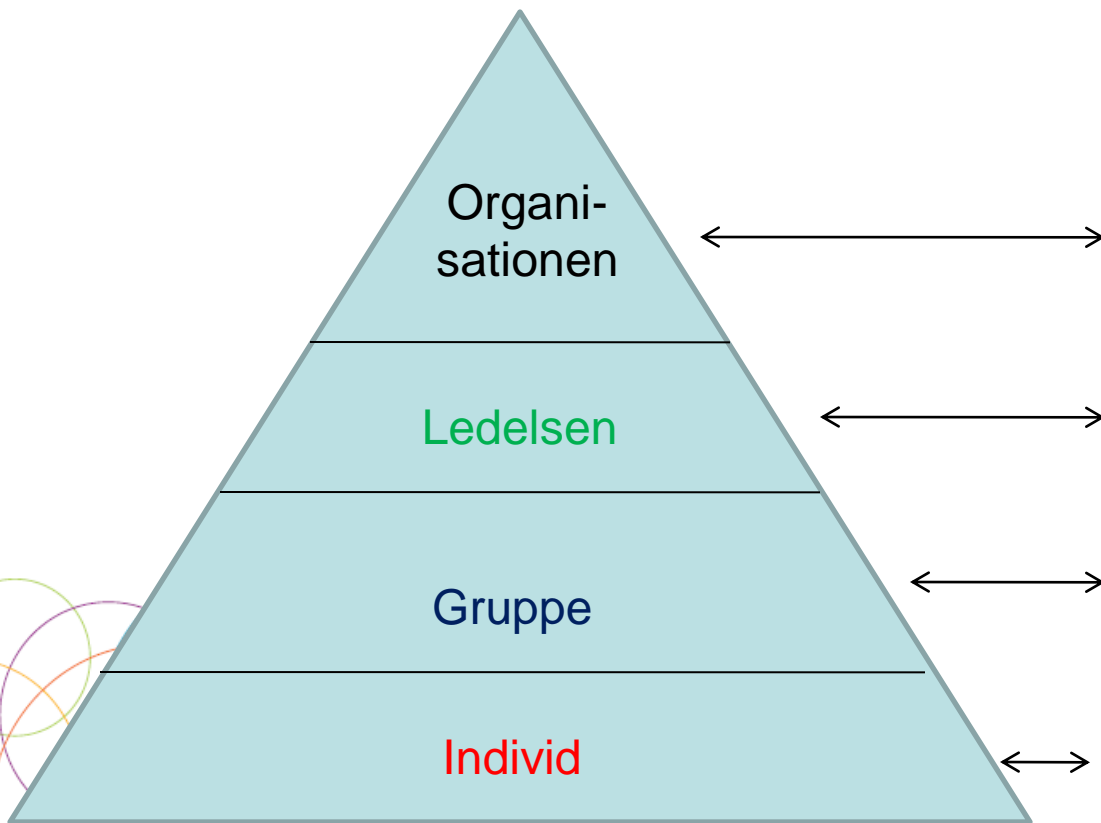
- fartøjet støttes i hjælp til selvhjælp





Indsats ved niveau 2

- fartøjet støttes gennem repræsentanter fra rederi/HR



Generel rådgivning fra HR
(Evt. besøg af repræsentant fra HR/HQ)

Telefonisk lederrådgivning ift. at støtte den implicerede arbejdsgruppe

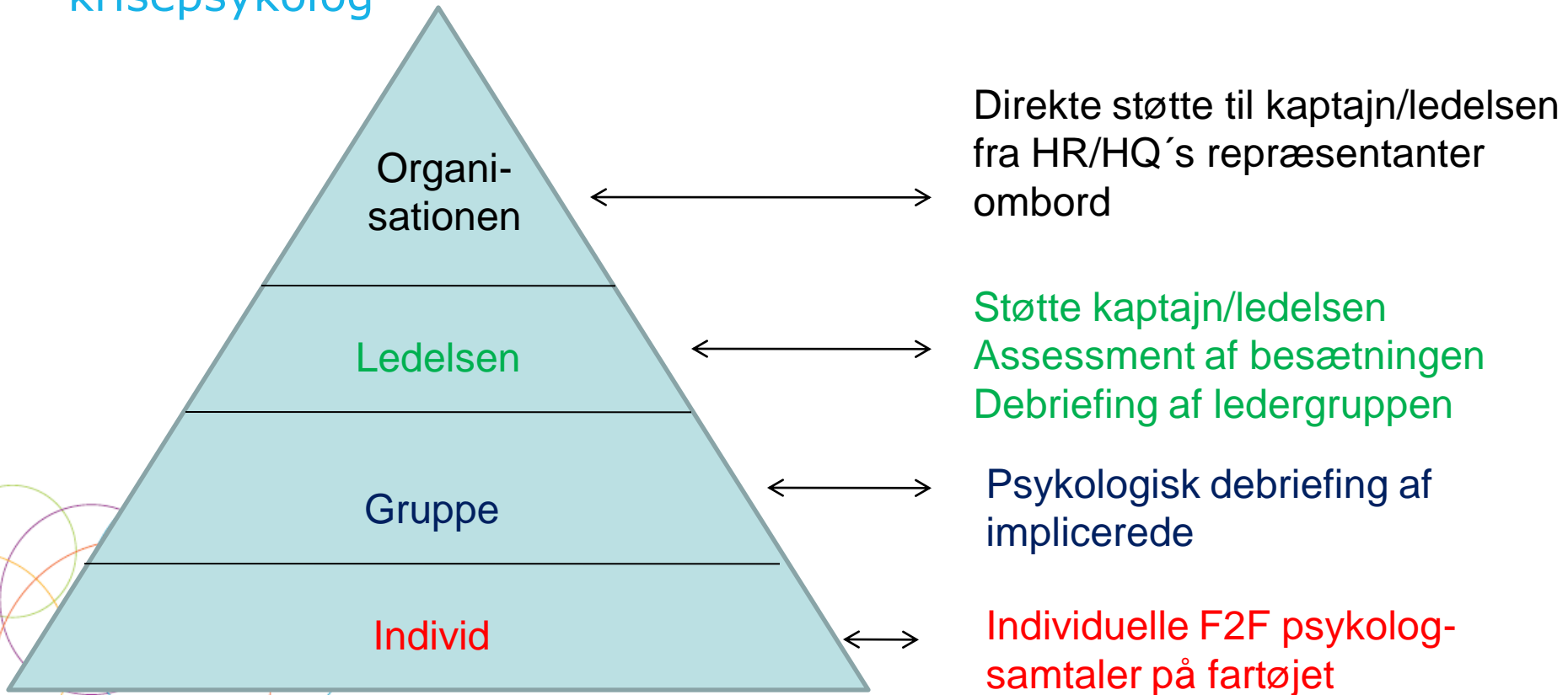
Defusingsamtaler

Støttende telefoniske psykologsamtaler med implicerede besætningsmedlem



Indsats ved niveau 3

- fartøjet støttes gennem repræsentanter fra HR/HQ og
krisepsykolog





Krise håndterings briefing/ Ølkassemøde

Et struktureret stor-gruppe møde,
hvis formål er at:

- Give information om den kritiske hændelse – skabe sammenhæng
- Kontrollere rygter
- Reetablere en følelse af sammenhold
- Informere om stresssymptomer
- Informere om stress-håndtering
- Informere om ressource-personer for yderligere støtte, hvis nødvendigt